

ІНФОРМАЦІЯ **щодо результатів анкетування працівників структурних підрозділів** **Держмитслужби та її територіальних органів,** **які були учасниками спеціалізованої підготовки за змішаною** **формою навчання**

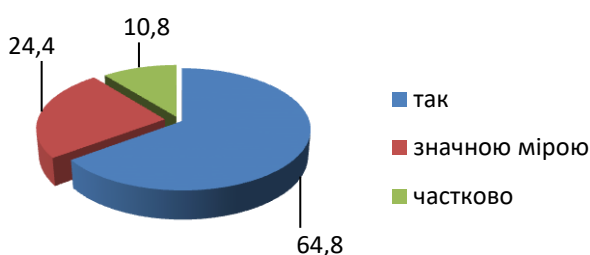
Департаментом ДСПКЗ Держмитслужби було проведено опитування у формі анкетування учасників, які проходили спецпідготовку за змішаною формою у II півріччі 2023 року.

Станом на 31.12.2023 було проведено анкетування у 26 групах змішаної форми навчання та опрацьовано 1589 анкети.

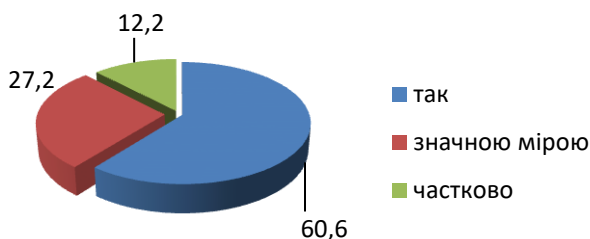
Результати опитування важливі для забезпечення здійснення внутрішнього моніторингу та оцінювання якості підвищення кваліфікації працівників митниць Держмитслужби.

Для оцінювання взято такі аспекти як, зміст підготовки та організація підготовки.

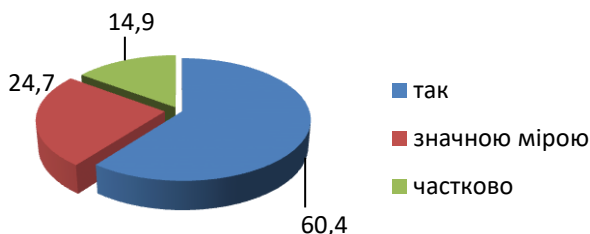
Програма підготовки відповідає Вашим потребам у підвищенні рівня професійної компетентності?



Програма підготовки є практико-орієнтованою?



Завдяки набутим та/або вдосконаленим знанням, умінням і навичкам покращиться якість, ефективність та результативність Вашої професійної діяльності?



Оцініть рівень організації спеціалізованої підготовки

94 % учасників підготовки оцінюють рівень організації як високий і повній мірі задоволенні проведеним інформуванням щодо процесу навчання в режимі онлайн.

На Вашу думку, за якою тематикою потрібно посадовим особам ДСПКЗ Держмитслужби розробити навчально-методичне забезпечення?

- АЕО
- Актуалізація програми навчання відповідно до змін в митному законодавстві за напрямками роботи служби
- Алгоритм дій під час оцінки відповідності підприємств критеріям
- Алгоритм перевірки системи бухгалтерського обліку
- Англійська мова
- Аудиту
- Безмитна торгівля
- Безпека використання Інтернет ресурсів
- Більш детально про практичне використання транзиту
- Більше інформації про тайники в т/з
- Більше матеріалів у формі схем, та прикладів оформлення
- Більше практики
- Більше практичних прикладів про складання протоколів
- Боротьба з контрабандою наркотичних засобів
- Боротьба з порушеннями митних правил
- Будова т/з та місця приховування
- Валюта
- Ввезення/вивезення багатообертової тари
- Взаємодія центрального апарату з митницям

- Взірці документів з відмітками про зняття з обліку транспортних засобів
- Вивчення практики інших країн з питань митного контролю та митного оформлення
- Видача сертифікатів EUR 1
- Визначення вартості при експорті товарів
- Визначення коду товару та проведення лабораторних досліджень
- Визначення митної вартості товарів
- Відбір зразків
- Відповідальність суб'єктів спільного транзиту за порушення митних правил
- Графічні ілюстрації, схеми, таблиці з поясненнями
- Гуманітарна допомога
- Декларування доходів державними службовцями
- Дії оперативних чергових при виникненні надзвичайних ситуацій в умовах воєнного стану
- Ділова українська мова
- Діловодство
- Експортний контроль
- Експрес-перевізники
- Електронна транзитна система
- Європейське митне законодавство
- За всіма аспектами діяльності митниці. Щоб новопризначені посадові особи могли відкрити інструкцію і прочитати нормативно-правові акти, процедуру і етапи виконання кожного з покладених завдань.
- Заповнення митної декларації
- Запровадження системи спільного транзиту в Україні
- Застосування законодавчих змін та практичних розглядів на прикладах щодо заповнення згідно з додатками
- Застосування системи управління ризиками
- Застосування ТЗМК при проведенні огляду транспортних засобів комерційного призначення.
- Захист прав працівників митниці
- Заходам тарифного і нетарифного регулювання, преференції, щоб було зрозуміло навіть пересічним громадянам
- Зворотне вивезення транспортних засобів в умовах воєнного стану
- Здійснення митного контролю та митного оформлення товарів та транспортних засобів
- Здійснення митного контролю та митного оформлення товарів, що переміщуються громадянами в міжнародних експрес-відправленнях

- Зняття з обліку транспортних засобів різних країнах
- Зразки заповнення анкети самооцінки, примітний перелік документів, які мають надаватися підприємствами під час оцінки відповідності
- Інвестиції
- Інкотермс (умови поставок)
- Іноземні мови
- Карнет А.Т.А.
- Картки відмови
- Конструктивні порожнини транспортних засобів
- Контрабанда
- Контроль за переміщенням через митний контроль України пестицидів та агрохімікатів
- Контрольні питання алгоритму оцінки відповідності: підрозділ "Відвантаження товарів" та підрозділ "Вимоги безпеки та надійності до ділових партнерів"
- Користування розширеним пошуком в АСМО
- Країна походження
- Культурні цінності
- Методичні рекомендації щодо заповнення анкети самооцінки підприємств
- Митна безпека, надання першої медичної допомоги, безпека співробітників митниці під час війни
- Митна вартість
- Митні режими
- Належна система бухгалтерського обліку, комерційної та транспортної документації
- Нестандартні засоби і способи аналізу ризикових митних оформлень
- Нетарифне регулювання
- Нововведення у митному законодавстві
- Огляд ТЗ при переміщенні через кордон, виявлення місць приховування
- Окремі порядки проведення перевірки підприємств для їх авторизації на ті чи інші види спрощень
- ОПІВ
- Оскарження постанов митниці, судова практика.
- Оскарження постанов у справах про ПМП
- Оформлення т/засобів /автобусне сполучення/
- Оформлення транспортних засобів, що переміщуються в режимі імпорт-транзит

- Оцінка відповідності, АЕО, спрощення по митному кодексу, стаття 19 МКУ
- Перелік документів при наданні пільг
- Перелік рахунків б/о для аналізу
- Переміщення товарів у режимі спільного транзиту (особливості для митниці відправлення, транзиту, призначення)
- Переміщення товарів через митний кордон України з приховуванням від митного контролю
- Переміщення товарів/предметів та транспортних засобів для фізичних та юридичних осіб
- Переміщення фізичними особами валютних цінностей - 2
- Перша медична допомога, психологічна допомога
- Питання взаємодії та комунікації за різними напрямками співробітництва Держмитслужби: з органами вищого рівня, з іншими ЦОВВ, з бізнес-спільнотою, з громадськими організаціями, з митними адміністраціями іноземних країн
- Пішохідні пункти пропуску
- Порушення митних правил
- Порядок обміну інформації з компетентними органами іноземних держав за запитами про взаємну адміністративну допомогу в митних справах.
- Порядок отримання статусу АЕО та вимоги до суб'єктів ЗЕД
- Порядок оформлення гуманітарної допомоги в час військового стану
- Пост-митний контроль
- Практика розгляду рішень по митній вартості у судах України
- Пропуск зброї
- Профілі ризику
- Процедура "Розслідування в системі NCTS"
- Процедура оцінки відповідності та дотримання строків
- Процес та механізм перевірок
- Психологічні аспекти спілкування з громадянами, перетин митного кордону
- Психологія спілкування та поведінки громадян
- Реєстраційні документи на т/з (Америка, Скандинавія, Китай)
- Робота в програмі "Інспектор"
- Санкції
- Складання алгоритмів пошуку в АСМО "Інспектор" (на прикладі досвіду роботи відділу митної статистики)
- Склади митних органів
- Спільний транзит
- Сплата митних платежів

- Спрощена митна декларація
- Спрощення, які використовуються для процедури спільного транзиту, та порядок їх застосування
- Ст. 201-1 ККУ
- Статистика
- ТЗМК
- Тимчасове ввезення
- Транзит
- Транспортні засоби
- УКТЗЕД
- Управління ІТ проектами, етапи створення та впровадження програмних продуктів
- Форми індивідуальна гарантія
- Цивільний захист
- Шляхи вдосконалення міжнародної взаємодії митних органів
- Юридичний та соціальний захист співробітників митниці

Сформулюйте Ваші пропозиції щодо покращення організації та здійснення спеціалізованої підготовки:

- В загальному все організовано на достатньо високому рівні – 562.
- Бажано більше часу на лекції онлайн зв'язком, щоб мати більше можливості спілкування з викладачами
- Бажано отримувати контрольні запитання до проведення тесту, у кількості більшій ніж у контрольному тесті
- Бажано розглянути на прикладі складання звіту про результати оцінки відповідності підприємства критерію та / або умові надання авторизації
- Бажано, щоб було більше часу на онлайн зайняття та в режимі круглого столу без складання тестів. Більше практичних навиків
- Більше онлайн занять
- Більше прикладів реального оформлення
- Більше тестових завдань для самоконтролю
- Більше уваги звертати питанням, які ще нові, зокрема такі, як спільний транзит, їх практичне застосування
- Більше часу залучати осіб які мають практичні навички роботи
- Більшу кількість запитань у пробних тестах на дистанційному етапі
- В кінці кожної лекції 5 хв. на тестові завдання
- В подальшому можливо обговорення чи круглі столи, але вже після того коли авторизація набере оберти
- Впровадження інтерактивних лекцій

- Для більш покращеного засвоєння матеріалу, бажано робити курси тривалістю не більше 1 місяця, при цьому курс спеціалізованої підготовки головним чином повинен бути спрямований на вивчення матеріалу за напрямком основної роботи посадової особи митного органу
- Для підвищення сприйняття матеріалу, обсяг лекцій обмежити до максимум 20 сторінок
- Добре було б надати можливість слухачам скачати усі презентаційні матеріали по лекції за один раз
- Добре було повернути навчання у форматі оффлайн
- Додати більше тестових питань на дистанційному етапі навчання – так краще запам'ятовується
- Доцільно додати якісь практичні аспекти (живі приклади з практики; варіанти вирішення проблем, з якими можна зіткнутися лише у наших реаліях)
- З метою обміну досвідом, запросити працівників до навчання, які мають практичний досвід застосування митних спрощень
- З метою проходження навчання дати можливість посадовим особам навчатися на робочому місці, звільнивши від основної роботи на певний час, хоча б дати тиждень - два перед очною програмою, адже немає можливості якісно навчатися під час виконання посадових обов'язків
- За можливості – збільшити кількість презентаційних матеріалів
- Залишити більше часу для обговорення складних питань
- Залучати до проведення навчань керівників підрозділів митниць для набуття практичних навиків в роботі
- Залучення фахівців для обміну практичним досвідом з різних питань митного контролю та оформлення
- Збільшення обсягу викладення матеріалу у вигляді графіків, діаграм, малюнків, таблиць і т.д., адже так краще засвоюється матеріал
- Збільшити кількість семінарів та короткострокових програм з питань обговорення змін до законодавства з питань митної справи
- Здійснювати анонс змін у митному законодавстві та проектів під час очного курсу лекцій
- Зробити мобільну версію навчання
- Зробити очним (онлайн) навчання виключно по тематиці боротьби з митними правопорушеннями та актуальним темам сьогодення, наприклад переміщення гуманітарної допомоги, товарів подвійного призначення. Скоротити до двох днів очне навчання, так як воно проходить не без відриву від роботи. Інше

винести на самостійне опрацювання в кейсах. Кейси актуалізувати до сьогодення

- Критерії відповідності, можливо спробувати на прикладі якогось підприємства. Теорія важко сприймається
- Лекції в аудіоформаті
- Методички в електронному форматі
- Міжнародна співпраця та взаємодія з іншими митними службами: включаючи вивчення міжнародних стандартів та процедур співпраці з іншими країнами та митними організаціями
- Моделювання практичних ситуацій і розробка, показ чіткого алгоритму дій посадової особи митного органу
- Можливо збільшити вивчення професійних термінів та оборотів на англійській мові
- На мою думку для круглого столу за тиждень всі учасники скидають проекти, але не виступів а саме цікавий або складний випадок, який траплявся в службовій діяльності, і який учаснику хотілося б довести до колег. Експерти обирають один/два проекти за кожним напрямком і включають їх до круглого столу. Тоді за відведений час можна охопити усі напрямки
- На мою думку необхідно запровадити тестування у підрозділах митного оформлення по запровадженню функціонування АЕО
- На мою думку очний етап можна скоротити до 3-х днів
- На очному етапі підготовки активніше використовувати вбудовані в платформу BigBlueButton механізми для інтерактивного опитування слухачів на заняттях
- Надання для роботи демонстраційних матеріалів також, вони покращують запам'ятовування
- Надання навчальної відпустки на період очного етапу підготовки
- Перед початком спеціалізованої підготовки зробити опитування щодо проблемних питань і розглядати їх спільно з представниками профільного Департаменту
- Перенесення теоретичних матеріалів у схеми та таблиці
- Підготовка має бути за темами виключно відповідно до посад і напрямків діяльності посадових осіб
- Підготовка має бути орієнтована на вирішення проблемних питань, що виникають у роботі. Для цього має бути залучений профільний департамент
- Побільше проміжного тестування для набуття навичок для здачі підсумкового тесту
- Поєднати дистанційне та очне навчання, зокрема зробити ці 2 місяці навчання більш динамічними, наприклад, 1-й тиждень 1-2 дні самостійне вивчення теми, 1 день лекція-практика і так далі. Так засвоєння матеріалу буде більш ефективним

- Показувати невірні відповіді в тестуванні, або посилання на теми в яких допущено помилки
- Потрібно більше консультацій з посадовими особами, які використовують свої знання на практиці, а не лише з теоретиками
- Потрібно більше часу на обговорення проблемних питань, що безпосередньо виникають під час роботи
- При очній формі навчання зосередити увагу на найбільш частіше поданих невірно варіантів відповідей при проходженні підсумкового тестування за дистанційною формою навчання
- Проводити навчання та підвищення кваліфікації на пунктах пропуску, терміналах, складах, портах та ін.
- Розглянути технічну можливість одночасного відображення на основному екрані всіх учасників навчальної групи, а також можливість організації внутрішніх чатів між окремими учасниками
- Спочатку хотів би подякувати всім причетним організаторам та викладачам даного курсу, навчання було дуже цікавим та пізнавальним. Все було на найвищому рівні, завжди отримував відповідь на будь-яке запитання. Як на мене, то спеціалізована підготовка вдосконалена на всі 100%
- Спростити формулювання питань на підсумковому тесті
- Створити лекції по усіх темах онлайн, щоб усі працівники служби мали до них доступ навіть якщо вони не перебувають на курсах
- Сформувані короткі відеоінструкції щодо заповнення конкретних видів митних документів, забезпечити загальний доступ. Розробити інструкцію щодо використання АСМО Інспектор, з метою використання особовим складом всіх можливостей даної програми
- Щоб навчання за допомогою кейсів проходило у вигляді відеоуроків так як навчання у вигляді звичайної презентації у вигляді тексту на мою думку менш ефективніше. Так як підготовки повинна базуватися на вдосконалення нових знань та навичок, щоб інспектор був зацікавлений більш як в підготовці а не з метою здати тільки іспит
- Як для мене, то покращення організації вже відбулося: 1.Організація повідомлення учасників 2.20 на відмінно; 2. Відмітка присутніх учасників 2.20 на відмінно; 3. Застосування слайдів на відмінно; 4. Залучення фахівців митної служби з питань щодо плану навчання на відмінно. Хотілось би ще щоб фахівці митної служби надали свої слайди відносно проведених перевірок